



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Mataram Nomor.1 Pekalongan Kode Pos 51111 Telepon (0285) 421091
Faksimile (0285) 424061 website:www.pekalongankota.go.id

Pekalongan, /2 Juli 2023

Kepada Yth :
Para Kepala Unit Penyelenggara
Pelayanan di Lingkungan Pemerintah
Kota Pekalongan
di -

PEKALONGAN

SURAT PENGANTAR

Nomor : 000.S.3/2023

No	Jenis Yang Dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Rekap hasil survey kepuasan masyarakat semester I tahun 2023	1 Bandel	Dikirim dengan hormat dan guna seperlunya

Demikian Surat pengantar ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan digunakan sebagaimana mestinya

Diterima tanggal,
Yang menerima

KEPALA BAGIAN ORGANISASI
SETDA KOTA PEKALONGAN



NUR SOBAH, S.Sos.,M.M.

Pembina Tingkat I

NIP. 19720131996032004

**REKAP NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PADA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
SEMESTER I TAHUN 2023**

No	Nama OPD	Nilai IKM Semester I Tahun 2023	Kategori	
1	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	86,824	B	BAIK
2	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	84,465	B	BAIK
3	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	84,325	B	BAIK
4	BADAN PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH	83,108	B	BAIK
5	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH	81,506	B	BAIK
6	BAGIAN HUKUM SEKRETARIAT DAERAH	86,574	B	BAIK
7	BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH	81,578	B	BAIK
8	BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH	87,010	B	BAIK
9	BAGIAN PEMERINTAHAN SEKRETARIAT DAERAH	0,000	-	-
10	BAGIAN PENGADAAN BARANG/JASA DAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT DAERAH	85,507	B	BAIK
11	BAGIAN PEREKONOMIAN DAN SUMBER DAYA ALAM SEKRETARIAT DAERAH	90,278	A	SANGAT BAIK
12	BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SEKRETARIAT DAERAH	90,278	A	SANGAT BAIK
13	BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH	88,893	A	SANGAT BAIK
14	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	92,593	A	SANGAT BAIK

No	Nama OPD	Nilai IKM Semester I Tahun 2023	Kategori	
15	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN	89,741	A	SANGAT BAIK
16	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	85,648	B	BAIK
17	DINAS KESEHATAN	85,788	B	BAIK
18	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	87,175	B	BAIK
19	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	98,713	A	SANGAT BAIK
20	DINAS PARIWISATA, KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA	84,241	B	BAIK
21	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	0,000	-	-
22	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	87,688	B	BAIK
23	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	90,185	A	SANGAT BAIK
24	DINAS PENDIDIKAN	89,010	A	SANGAT BAIK
25	DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	88,690	A	SANGAT BAIK
26	DINAS PERHUBUNGAN	83,519	B	BAIK
27	DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA	91,162	A	SANGAT BAIK
28	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	92,029	A	SANGAT BAIK
29	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	77,322	B	BAIK
30	DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	88,580	A	SANGAT BAIK
31	INSPEKTORAT DAERAH	98,704	A	SANGAT BAIK
32	KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	100,000	A	SANGAT BAIK
33	KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN	92,014	A	SANGAT BAIK
34	KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	93,519	A	SANGAT BAIK

No	Nama OPD	Nilai IKM Semester I Tahun 2023	Kategori	
35	KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	94,392	A	SANGAT BAIK
36	RSUD BENDAN	90,999	A	SANGAT BAIK
37	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA, PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN	95,062	A	SANGAT BAIK
38	SEKRETARIAT DPRD	90,017	A	SANGAT BAIK
39	KELURAHAN BANDENGAN KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	99,147	A	SANGAT BAIK
40	KELURAHAN BANYURIP KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN	82,658	B	BAIK
41	KELURAHAN BENDAN KERGON KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	91,520	A	SANGAT BAIK
42	KELURAHAN BUARAN KRADENAN KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN	92,076	A	SANGAT BAIK
43	KELURAHAN DEGAYU KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	80,823	B	BAIK
44	KELURAHAN GAMER KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	94,192	A	SANGAT BAIK
45	KELURAHAN JENGGOT KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN	99,894	A	SANGAT BAIK
46	KELURAHAN KALI BAROS KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	91,530	A	SANGAT BAIK
47	KELURAHAN KANDANG PANJANG KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	97,222	A	SANGAT BAIK
48	KELURAHAN KAUMAN KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	0,000	-	-
49	KELURAHAN KLEGO KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	99,975	A	SANGAT BAIK
50	KELURAHAN KRAPYAK KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	87,998	B	BAIK

No	Nama OPD	Nilai IKM Semester I Tahun 2023	Kategori	
51	KELURAHAN KURIPAN KERTOHARJO KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN	94,591	A	SANGAT BAIK
52	KELURAHAN KURIPAN YOSOREJO KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN	96,897	A	SANGAT BAIK
53	KELURAHAN MEDONO KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	87,788	B	BAIK
54	KELURAHAN NOYONTAANSARI KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	80,629	B	BAIK
55	KELURAHAN PADUKUHAN KRATON KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	87,213	B	BAIK
56	KELURAHAN PANJANG BARU KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	99,984	A	SANGAT BAIK
57	KELURAHAN PANJANG WETAN KECAMATAN PEKALONGAN UTARA	84,877	B	BAIK
58	KELURAHAN PASIRKRATONKRAMAT KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	92,131	A	SANGAT BAIK
59	KELURAHAN PODOSUGIH KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	91,643	A	SANGAT BAIK
60	KELURAHAN PONCOL KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	99,921	A	SANGAT BAIK
61	KELURAHAN PRINGREJO KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	73,611	C	KURANG BAIK
62	KELURAHAN SAPURO KEBULEN KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	89,980	A	SANGAT BAIK
63	KELURAHAN SETONO KECAMATAN PEKALONGAN TIMUR	98,653	A	SANGAT BAIK
64	KELURAHAN SOKODUWET KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN	88,727	A	SANGAT BAIK

No	Nama OPD	Nilai IKM Semester I Tahun 2023	Kategori	
65	KELURAHAN TIRTO KECAMATAN PEKALONGAN BARAT	92,669	A	SANGAT BAIK
66	UPT PUSKESMAS BENDAN	84,674	B	BAIK
67	UPT PUSKESMAS BUARAN	85,239	B	BAIK
68	UPT PUSKESMAS DUKUH	89,604	A	SANGAT BAIK
69	UPT PUSKESMAS JENGGOT	74,440	C	KURANG BAIK
70	UPT PUSKESMAS KLEGO	80,055	B	BAIK
71	UPT PUSKESMAS KRAMATSARI	89,897	A	SANGAT BAIK
72	UPT PUSKESMAS KRAPYAK KIDUL	84,228	B	BAIK
73	UPT PUSKESMAS KUSUMA BANGSA	88,757	A	SANGAT BAIK
74	UPT PUSKESMAS MEDONO	83,854	B	BAIK
75	UPT PUSKESMAS NOYONTAAN	87,526	B	BAIK
76	UPT PUSKESMAS PEKALONGAN SELATAN	82,353	B	BAIK
77	UPT PUSKESMAS SOKOREJO	83,367	B	BAIK
78	UPT PUSKESMAS TIRTO	86,325	B	BAIK
79	UPT PUSKESMAS TONDANO	92,340	A	SANGAT BAIK
NILAI IKM KOTA		85,647	B	BAIK

Catatan :

1. Hasil dan rincian lengkap hasil Survey Kepuasan Masyarakat semester I tahun 2023 akan disampaikan pada Kegiatan Ekpose SKM.
2. Laporan SKM Semester I tahun 2023 akan disusun setelah ekpose dan pengumpulan data dukung terkait dengan rencana tindak lanjut hasil SKM.

a.n Sekretaris Daerah Kota Pekalongan
Asisten Administrasi Umum

u.b

Kepala Bagian Organisasi



NUR SOBAH, S.Sos., M.M

Pembina Tingkat I

NIP. 19721013 199603 2 004